

Antonio España Environment & Recycling	POLITICA DE CALIDAD DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRADO DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTAL EN ANTONIO ESPAÑA E HIJOS
Revisión 00: Enero 2025	CODIGO: PC-01

En ANTONIO ESPAÑA E HIJOS, S.L., empresa dedicada a los servicios de Gestor Autorizado de Residuos y Centro Autorizado de Tratamiento de Vehículos Fuera de Uso, somos conscientes, de que nuestros principales factores de competitividad son: asegurar la satisfacción de nuestros clientes, minimizar el impacto ambiental, dar cumplimiento a los requisitos legales vigentes, a los establecidos contractualmente y a otros que la organización suscriba relacionados con el medio ambiente.

Por ello la dirección de ANTONIO ESPAÑA E HIJOS, S. L., ha implantado un Sistema Integrado Calidad y Medio Ambiente, basado en las normas UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015, como herramienta que asegure que nuestros servicios se desarrollan de una manera eficiente. Se tiene como objetivo, alcanzar un aumento de competitividad, afianzar y mejorar la presencia en el mercado, asegurar los puestos de trabajo como valor positivo de la empresa, prevenir y minimizar los impactos medioambientales de la actividad, como organización que tiene como fin social la mejora y protección del medio ambiente.

Para ello desarrollaremos las siguientes directrices en nuestro trabajo:

- Atender a nuestros clientes**, cumpliendo con los requisitos reglamentarios que la legislación contempla y considerando la calidad y el respeto al medio ambiente como algo esencial en los servicios que prestamos.
- Entender como un compromiso de mejora continua de la organización**, que en todo momento controlamos las expectativas, cumplimos los requisitos exigidos por el cliente y los inherentes a la prevención de la contaminación.
- Establecer las actuaciones específicas para que todo el personal pueda formarse adecuadamente**, identificando y eliminando los obstáculos que impidan mejorar la Calidad en su trabajo y fomentando su responsabilidad medioambiental.
- Hacer revisar nuestros errores**, para aprender de ellos, mejorando el funcionamiento de la organización, para alcanzar la fidelidad de nuestros clientes, mejorando la eficacia del sistema y estableciendo un marco de referencia para los objetivos y las metas ambientales.

La Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente debe ser comunicada, desde el Departamento de Calidad a toda la Organización de AEH, asegurando que es entendida y debidamente aplicada, manteniéndose al día con la colaboración de todo el personal de la empresa, así mismo adquirimos el compromiso de difundirla entre nuestros clientes.

La dirección se compromete a velar por la aplicación del sistema, a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de las actividades y de la prevención de la contaminación ambiental.

Fdo.: Alberto España Prieto



Director General